

Inspectierapport

Plukkebol, locatie Van Embdenstraat (KDV)

Van Embdenstraat 2

2628ZE DELFT

Registratienummer 188214471

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	DELFT
Datum inspectie:	20-10-2014
Type onderzoek:	Regulier onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-10-2014

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	5
Veiligheid en gezondheid	6
Inspectie-items.....	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht.....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd regulier onderzoek. De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus, gastouders en peuterspeelzalen. Die kwaliteitseisen gelden voor:

- de pedagogische praktijk en het pedagogisch beleid;
- voorschoolse educatie;
- personeel, groepsgrootte en inzet van voldoende personeel;
- de opvang in vaste groepen
- veiligheid en gezondheid;
- accommodatie en inrichting;
- de behandeling van klachten en ouderrecht.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

Risicogestuurd toezicht:

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Het rapport dat voor u ligt is op basis hiervan tot stand gekomen.

Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Dit betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan.

Het onderzoek wordt uitgebreid indien er tijdens de vorige inspectie sprake was van overtredingen of, indien hier aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij een klacht. Per geïnspecteerd onderdeel staat een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek.

Indien een onderdeel uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterzalen niet voldeed, dan wordt dit onderdeel specifiek bij het betreffende inspectiedomein genoemd.

Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van de inspectieonderdelen uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen die door toezichthouder zijn meegenomen in dit inspectiebezoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Plukkebol, locatie van Emdenstraat is onderdeel van Plukkebol kinderopvang en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar die in zes basisgroepen worden opgevangen. Het kinderdagverblijf is gelegen op de bagane grond van een appartementencomplex in de TU-wijk. De groepsruimten zijn zeer ruim en licht. Kinderdagverblijf Plukkebol, locatie van Emdenstraat beschikt tevens over een centrale speelhal.

Inspectiegeschiedenis:

In 2012 en in 2013 voldeed de houder aan de beoordeelde voorwaarden uit de wet kinderopvang

Inspectie:

De onaangekondigde inspectie vindt op een maandagochtend plaats. De toezichthouder wordt door de houder en door de pedagogisch medewerkers te woord gestaan. Er vindt een documentenonderzoek plaats en de toezichthouder verricht observaties op de basisgroepen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (opgesteld door GGD Nederland, versie oktober 2013). Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Ook zijn er gesprekken gevoerd met de beroepskrachten. Onderstaande beschrijvingen, die *cursief zijn weergegeven*, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van 4 basiscompetenties vanuit de Wet Kinderopvang, waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en overdracht van normen en waarden.

Ter illustratie van het oordeel worden door toezichthouder minimaal twee van deze competenties toegelicht met een voorbeeld.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen

De pedagogisch medewerkers reageren op een warme en ondersteunende manier op de kinderen. Zij hebben tijdens het praten oogcontact met de kinderen en maken grapjes. De interacties zijn vriendelijk en volledig gericht op de kinderen. De pedagogisch medewerkers hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met de kinderen, zoals bijvoorbeeld een kind op arm/ schoot nemen of een aai over het hoofdje geven.

Beroepskrachten hebben ook aandacht voor de kinderen bij het uitvoeren van verzorgende en organisatorische zaken.

Tijdens de inspectie zitten de kinderen van de peutergroepen en de pedagogisch medewerkers samen aan tafel om te eten en te drinken. De pedagogisch medewerkers praten ook tijdens het klaarzetten van het eten met de kinderen en reageren op vragen en opmerkingen van de kinderen.

Persoonlijke competentie

De activiteiten dagen individuele kinderen uit om hun grenzen te verkennen en te verleggen

De activiteiten zijn meestal gebaseerd op een thema, waarbij verschillende ontwikkelingsgebieden gestimuleerd worden, zoals bijvoorbeeld knutselen en wandelen voor de motoriek, zingen en voorlezen voor de taalontwikkeling. Tijdens de inspectie staat in de peutergroep het thema "eten en drinken" centraal. De thema's worden regelmatig op basis van de ideeën en de belevingswereld van de kinderen gekozen.

Sociale competentie

De beroepskrachten dragen actief bij aan een positieve groepssfeer door grapjes te maken, behulpzaam te zijn, aandacht en zorg voor individuele kinderen en door gerichtheid op alle kinderen

Tijdens de inspectie is de sfeer in alle basisgroepen rustig en ontspannen. De pedagogisch medewerkers gaan op een ontspannen en warme manier met de kinderen om. Zij geven regelmatig complimenten en betrekken kinderen bij de groep

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview anderen (pedagogisch medewerkers)
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De toezichthouder heeft alle VOG's beoordeeld van de beroepskrachten die werkzaam zijn op dit kindercentrum.

Alle beoordeelde VOG's voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskwalificaties van alle beroepskrachten werkzaam bij dit kindercentrum zijn beoordeeld en voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Opvang in groepen

Er zijn 6 stamgroepen:

- * 2 babygroepen (Larijn en Ipla)
- * 2 Ukkengroepen (Volan en Dara)
- * 2 peutergroepen (Olpe en Vliz)

Beroepskracht-kindratio

Op basis van de observatie tijdens het inspectiebezoek heeft toezichthouder geconstateerd dat er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview anderen (pedagogisch medewerkers)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten

Meldcode kindermishandeling

De houder gebruikt een op de locatie toegespitste meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld, op basis van het landelijk model versie JSO juli 2013, in opdracht van de Brancheorganisatie Kinderopvang.

De beroepskrachten zijn op de hoogte gebracht van deze meldcode tijdens een teamvergadering. Hiermee wordt voldaan aan de gestelde eisen.

Vierogenprincipe

In de praktijk houdt het vier-ogenprincipe op deze locatie het volgende in:

Gedurende vrijwel de gehele dag zijn er tenminste twee beroepskrachten op iedere groep aanwezig. De verschoonruimten van de groepen bevinden zich aangrenzend tussen twee groepsruimten. De slaapkamers zijn van ramen en van babyfoons voorzien.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview anderen (pedagogisch medewerkers)
- Observaties
- Meldcode kindermishandeling

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaringen omtrent het gedrag die zijn afgegeven vóór 1 maart 2013 zijn niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.

(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.

(art 1.51b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Plukkebol, locatie Van Embdenstraat
Website : <http://www.plukkebol.nl>
Aantal kindplaatsen : 96
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Plukkebol Kinderopvang B.V.
Adres houder : Raamstraat 65
Postcode en plaats : 2613RW DELFT
KvK nummer : 27330618

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden
Adres : Postbus 16130
Postcode en plaats : 2500BC 'S-GRAVENHAGE
Telefoonnummer : 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door : A.M. Stassen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : DELFT
Adres : Postbus 111
Postcode en plaats : 2600AC DELFT

Planning

Datum inspectie : 20-10-2014
Opstellen concept inspectierapport : 28-10-2014
Zienswijze houder : 29-10-2014
Vaststelling inspectierapport : 29-10-2014
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 04-11-2014
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 04-11-2014
Openbaar maken inspectierapport : 04-11-2014

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte mevrouw Stassen,
Dank voor het concept inspectierapport. Fijn om te lezen dat alles op orde is bevonden. Vanuit onze kant zijn er geen op- of aanmerkingen.

Met vriendelijke groet,

Plukkebol kinderopvang,

Rob Vullings

directeur