

Inspectierapport

Plukkebol, locatie Rotterdamseweg (BSO)
Rotterdamseweg 183a
2629HD DELFT
Registratienummer 206570508

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	DELFT
Datum inspectie:	31-10-2014
Type onderzoek:	Regulier onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-11-2014

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid	7
Inspectie-items.....	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht.....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd regulier onderzoek. De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus, gastouders en peuterspeelzalen. Die kwaliteitseisen gelden voor:

- de pedagogische praktijk en het pedagogisch beleid;
- voorschoolse educatie;
- personeel, groepsgrootte en inzet van voldoende personeel;
- de opvang in vaste groepen
- veiligheid en gezondheid;
- accommodatie en inrichting;
- de behandeling van klachten en ouderrecht.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

Risicogestuurd toezicht:

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Het rapport dat voor u ligt is op basis hiervan tot stand gekomen.

Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Dit betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan.

Het onderzoek wordt uitgebreid indien er tijdens de vorige inspectie sprake was van overtredingen of, indien hier aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij een klacht. Per geïnspecteerd onderdeel staat een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek.

Indien een onderdeel uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterzalen niet voldeed, dan wordt dit onderdeel specifiek bij het betreffende inspectiedomein genoemd.

Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van de inspectieonderdelen uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen die door toezichthouder zijn meegenomen in dit inspectiebezoek.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang Plukkebol, locatie Rotterdamseweg is onderdeel van Plukkebol Kinderopvang en biedt opvang aan 40 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar die in twee basisgroepen worden opgevangen. De opvang vindt plaats in het gebouw van Hockeyclub Hudito. Er zijn ruimtes die exclusief voor Plukkebol zijn en ingericht zijn als Buitenschoolse opvang. Er is tevens een ruimte in het clubhuis die door Buitenschoolse opvang Plukkebol gebruikt mag worden.

Er zijn twee groepen, de Iger (de jongste kinderen) en de Plik (de oudste kinderen) De groepsruimten zijn qua speelgoed en inrichting afgestemd op de leeftijd van de kinderen. Bij de jongste kinderen is er bijvoorbeeld een poppenhoek, een kapla-hoek of een houten bus waar kinderen in kunnen spelen. De groepsruimte voor de oudere kinderen is ingericht met een lounge-hoek, tafelvoetbal en een DJ-meubel. Er worden regelmatig kookactiviteiten georganiseerd in de speciaal ingerichte kinderkeuken. De kinderen dragen wensen en suggesties aan ten aanzien van activiteiten of thema's (kindparticipatie) De kinderen kunnen gebruik maken van de sportvelden en kunnen mee sporten met de Hockeyclub. Er is elke dag een pedagogisch medewerker aanwezig met een opleiding op het gebied van sport en bewegen.

Inspectiegeschiedenis

In 2012 en in 2013 voldeed de houder aan de beoordeelde voorwaarden uit de wet kinderopvang

Inspectie:

De onaangekondigde inspectie vindt plaats op een vrijdagmiddag. De toezichthouder wordt door de houder en door de pedagogisch medewerkers te woord gestaan en van informatie voorzien. De toezichthouder verricht observaties op beide basisgroepen en er vindt een documenten-onderzoek plaats.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (opgesteld door GGD Nederland, versie oktober 2013). Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Ook zijn er gesprekken gevoerd met de beroepskrachten. Onderstaande beschrijvingen, die *cursief zijn weergegeven*, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van 4 basiscompetenties vanuit de Wet Kinderopvang, waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en overdracht van normen en waarden.

Ter illustratie van het oordeel worden door toezichthouder minimaal twee van deze competenties toegelicht met een voorbeeld.

Emotionele veiligheid:

De kinderen zoeken actief contact met de beroepskrachten

Tijdens de inspectie is de sfeer rustig en ontspannen. De kinderen en de pedagogisch medewerkers zitten na binnenkomst samen aan tafel om te eten en te drinken. Er is veel interactie tussen de kinderen en de pedagogisch medewerkers. De meeste gesprekken gaan over de belevenissen op school en over Halloween. De kinderen zijn enthousiast en gaan op een ongedwongen manier met elkaar en met de pedagogisch medewerkers om.

Persoonlijke competentie

Kinderen gedragen zich zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten

Bij binnenkomst wassen de kinderen eerst hun handen voordat zij aan tafel gaan om te eten. De kinderen lijken deze afspraak goed te kennen en doen dit zonder erop te worden gewezen. Na het eetmoment gaan de meeste kinderen buiten vrij spelen of willen geschminkt worden voor Halloween. De pedagogisch medewerkers geven de kinderen de rust en de ruimte om zelf te kiezen wat zij willen doen en met wie zij willen spelen. Dit gaat op een ontspannende manier. Af en toe komt een kind iets vragen aan een pedagogisch medewerker.

Overdracht van normen en waarden

Beroepskrachten geven het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen.

De pedagogisch medewerkers zijn vriendelijk en behulpzaam. Zij hebben gesprekken met de kinderen, maken grapjes en geven complimenten. Bij binnenkomst worden kinderen persoonlijk begroet ("Hallo...., hoe was het op school?" of "wat leuk dat je vandaag bij ons komt spelen")

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder/ locatiemanager)
- Interview anderen (pedagogisch medewerkers)
- Observaties

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De toezichthouder heeft alle VOG's beoordeeld van de beroepskrachten die werkzaam zijn op dit kindercentrum.

Alle beoordeelde VOG's voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskwalificaties van alle beroepskrachten werkzaam bij dit kindercentrum zijn beoordeeld en voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Opvang in groepen

Er zijn twee basisgroepen, de Iger en de Plik

Beroepskracht-kindratio

Op basis van de aanwezigheidslijsten, het personeelsrooster en de observatie tijdens het inspectiebezoek heeft toezichthouder geconstateerd dat er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder/ locatiemanager)
- Interview anderen (pedagogisch medewerkers)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Meldcode kindermishandeling

De houder gebruikt een op de locatie toegespitste meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld, op basis van het landelijk model versie JSO juli 2013, in opdracht van de Brancheorganisatie Kinderopvang.

De beroepskrachten zijn op de hoogte gebracht van deze meldcode tijdens een teamvergadering. Daarmee wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder/ locatiemanager)
- Interview anderen (pedagogisch medewerkers)
- Meldcode kindermishandeling

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaringen omtrent het gedrag die zijn afgegeven vóór 1 maart 2013 zijn niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.

(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.

(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Plukkebol, locatie Rotterdamseweg
Website : <http://www.plukkebol.nl>
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Plukkebol Kinderopvang B.V.
Adres houder : Raamstraat 65
Postcode en plaats : 2613RW DELFT
KvK nummer : 27330618

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden
Adres : Postbus 16130
Postcode en plaats : 2500BC 'S-GRAVENHAGE
Telefoonnummer : 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door : A.M. Stassen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : DELFT
Adres : Postbus 111
Postcode en plaats : 2600AC DELFT

Planning

Datum inspectie : 31-10-2014
Opstellen concept inspectierapport : 04-11-2014
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 07-11-2014
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 13-11-2014
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-11-2014
Openbaar maken inspectierapport : 13-11-2014

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.