

Inspectierapport

Plukkebol, locatie Raamstraat (KDV)

Raamstraat 65

2613RW DELFT

Registratienummer 182074572

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	Delft
Datum inspectie:	08-05-2015
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	03-06-2015

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid	7
Inspectie-items.....	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht.....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus, gastouders en peuterspeelzalen. Die kwaliteitseisen gelden voor:

- de pedagogische praktijk en het pedagogisch beleid;
- voorschoolse educatie;
- personeel, groepsgrootte en inzet van voldoende personeel;
- de opvang in vaste groepen
- veiligheid en gezondheid;
- accommodatie en inrichting;
- de behandeling van klachten en ouderrecht.

Risicogestuurd toezicht:

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Het rapport dat voor u ligt is op basis hiervan tot stand gekomen.

Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Dit betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan.

Het onderzoek wordt uitgebreid indien er tijdens de vorige inspectie sprake was van overtredingen of, indien hier aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij een klacht. Per geïnspecteerd onderdeel staat een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek.

Indien een onderdeel uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen niet voldeed, dan wordt dit onderdeel specifiek bij het betreffende inspectiedomein genoemd.

Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van de inspectieonderdelen uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen die door toezichthouder zijn meegenomen in dit inspectiebezoek.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Plukkebol, locatie Raamstraat is gelegen aan de rand van het centrum en biedt opvang aan 74 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar, die in zes horizontale groepen worden opgevangen.

Naast de groepsruimten kunnen de kinderen op bepaalde momenten in de centrale hal spelen. In de groepsruimten zijn verschillende activiteitenplekken gecreëerd, zoals een bouw-hoek, een keukentje of een poppenhoek. Het spelmateriaal is veelal van hout en ander natuurlijk materiaal. De buitenspeelruimte is recent als een natuur-speeltuyn aangelegd, waarbij de nadruk ligt op het ontdekken en het spelen met natuurlijke materialen.

Inspectie

De onaangekondigde inspectie vindt op een vrijdagmiddag plaats. De toezichthouder wordt door de locatiemanager te woord gestaan en van informatie voorzien. De toezichthouder verricht observaties op alle stamgroepen en voert een documenten-onderzoek uit.

Conclusie:

De houder heeft in dit onderzoek aangetoond aan de beoordeelde voorwaarden uit de wet kinderopvang te voldoen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie december 2014). Onderstaande beschrijvingen, die *cursief zijn weergegeven*, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Ook zijn er gesprekken gevoerd met de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie is uitgegaan van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005). Deze basisdoelen zijn:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid, - Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie, - Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en - Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Ter illustratie van het oordeel worden door toezichthouder minimaal twee van deze basisdoelen toegelicht met een voorbeeld.

Basisdoel Het waarborgen van emotionele veiligheid

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

De sfeer is op alle stamgroepen rustig en ontspannen. De pedagogisch medewerkers reageren op een warme en hartelijke manier op de kinderen. Er is veel interactie, ook tijdens organisatorische werkzaamheden, zoals het opruimen of klaarzetten van drinken. De pedagogisch medewerkers leggen aan de kinderen uit wat zij doen ("Ik zal even een flesje voor je klaar maken" of "Kom maar mee. Dan help ik je even") Hierdoor is het voor kinderen duidelijk wat zij kunnen verwachten.

Basisdoel Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie.

De activiteiten passen in algemene zin bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Inhoud en niveau van activiteiten zijn 'kindvolgend'

Op Kinderdagverblijf Plukkebol, locatie Raamstraat zijn veel activiteiten gebaseerd op een thema. De pedagogisch medewerkers spelen daarbij in op de behoeften van de groep op dat moment. De kinderen geven vaak zelf aan waar hun interesse ligt. Zo heeft de ene Peutergroep het thema "boerderij" en de andere peutergroep het thema "familie". Activiteiten worden rondom dit thema georganiseerd, zoals een uitstapje naar een boerderij, knutselen of voorlezen.

Basisdoel Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen.

De pedagogisch medewerkers gaan met alle kinderen op een vriendelijke en respectvolle manier om. Zij praten met de kinderen, hebben oogcontact en gepast lichamelijk contact als een kind daar behoefte aan heeft. De pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie. Omgangsvormen worden spelenderwijs overgebracht aan de kinderen door bijvoorbeeld kinderen te bedanken of complimenten te geven. Zij hebben oog voor de kinderen en spelen in op individuele behoeften van kinderen ("Lukt het...?" of "Wil je ook mee spelen?")

Conclusie:

Op basis van de observaties op de groepen tijdens het inspectiebezoek concludeert toezichthouder dat de houder zorg draagt voor het waarborgen van de 4 basisdoelen. De pedagogische praktijk wordt dan ook als voldoende beoordeeld.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview anderen (pedagogisch medewerker)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De toezichthouder heeft de VOG's beoordeeld van alle beroepskrachten en stagiaires die werkzaam zijn op dit kindercentrum.

Alle beoordeelde VOG's voldoen aan de wettelijk gestelde eisen.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskwalificaties van alle beroepskrachten werkzaam bij dit kindercentrum zijn beoordeeld en voldoen aan de wettelijk gestelde eisen.

Opvang in groepen

Kinderdagverblijf Plukkebol, locatie Raamstraat heeft 6 stamgroepen:

- 2 Babygroepen (Gino en Ilkak)
- 2 Dreumesgroepen (Ezan en Anor)
- 2 Peutergroepen (Zebijn en Zoes)

Beroepskracht-kindratio

Op basis van de aanwezigheidslijsten, het personeelsrooster en de observatie tijdens het inspectiebezoek heeft toezichthouder geconstateerd dat er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview anderen (pedagogisch medewerker)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Vierogenprincipe

Sinds 2013 is het vier-ogenprincipe opgenomen in de wet- en regelgeving. Dit principe houdt in dat de opvang op zodanige wijze door de houder georganiseerd wordt, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

In de praktijk houdt het vier-ogenprincipe op deze locatie het volgende in: Gedurende vrijwel de gehele dag zijn er tenminste twee beroepskrachten op iedere groep aanwezig. Op momenten dat dit niet zo is kan de locatiemanager, een andere pedagogisch medewerker of de groepshulp op elk moment binnen komen. De groepsruimten en de slaapkamers zijn van ramen voorzien. De verschoonruimten zijn aangrenzend aan de groepsruimten. De slaapkamers zijn van babyfoons voorzien.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview anderen (pedagogisch medewerker)
- Observaties

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger werkzaam bij de onderneming is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en art 3.8g lid 3 en 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
OF De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Plukkebol, locatie Raamstraat
Website : <http://www.plukkebol.nl>
Aantal kindplaatsen : 74
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Plukkebol Kinderopvang B.V.
Adres houder : Raamstraat 65
Postcode en plaats : 2613RW DELFT
KvK nummer : 27330618

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden
Adres : Postbus 16130
Postcode en plaats : 2500BC 'S-GRAVENHAGE
Telefoonnummer : 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door : A.M. Stassen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Delft
Adres : Postbus 111
Postcode en plaats : 2600AC DELFT

Planning

Datum inspectie : 08-05-2015
Opstellen concept inspectierapport : 26-05-2015
Zienswijze houder : 28-05-2015
Vaststelling inspectierapport : 03-06-2015
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 03-06-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-06-2015
Openbaar maken inspectierapport : 24-06-2015

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Beste Andrea,

Mooi rapport! Mogen we weer trots op zijn!

Met vriendelijke groet,
Plukkebol kinderopvang,

Mark Siep
directeur